

Obrazac za reklamaciju i povraćaj

Za što brže rešavanje reklamacije ili povraćaja robe, preporučujemo da umesto ovog štampanog dokumenta iskoristite naš online formular. Možete ga pronaći na samom dnu našeg sajta u odeljku „Povraćaj robe”. Često robu ne morate ni fizički da nam vraćate, stoga vas molimo da prvo popunite online formular. Mi ćemo vas nakon toga u najkraćem roku kontaktirati i dogovoriti se o daljim koracima.

Ime i prezime kupca

Datum porudžbine	Broj porudžbine

☐ Povraćaj u roku od 60 dana

Šifra proizvoda	Količina	Razlog povraćaja

☐ Reklamacija proizvoda

Šifra proizvoda	Količina	Opis kvara

Predloženi način rešavanja reklamacije

Broj računa/kod banke za povraćaj novca

Pošaljite proizvode poštom na ovu adresu:
M-One (Alasans), Megarska 9, 11070 Novi Beograd

Datum

Potpis